

Автономная Некоммерческая Организация Высшего Образования

**«**Славяно-Греко-Латинская Академия»

|  |  |
| --- | --- |
| **СОГЛАСОВАНО**  Директор Института \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  кандидат философских наук  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Одобрено:**  Решением Ученого Совета  от «22» апреля 2022 г. протокол № 5 | **УТВЕРЖДАЮ**  Ректор АНО ВО «СГЛА»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Храмешин С.Н. |

**Аннотация к рабочей программе дисциплины**

**Б1.В.01.11 Управление качеством**

|  |  |
| --- | --- |
| **Направление подготовки** | **38.03.02 Менеджмент** |
| **Направленность (профиль)** | **Управление бизнесом** |
| **Кафедра** | **международных отношений и социально-экономических наук** |
| **Форма обучения**  **Год начала обучения** | **Очная**  **2022** |
| **Реализуется в семестре** | **7 курс 4** |

**Б1.В.01.11 Управление качеством**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование дисциплины** | **Б1.В.01.11 Управление качеством** |
| Краткое содержание | Качество как объект управления Становление и развитие менеджмента качества. Методы и принципы оценки и контроля качества. Показатели качества и конкурентоспособности. Процессный подход к управлению качеством. Маркетинг в системе управлении качеством. Планирование качества в менеджменте. Мотивация персонала как инструмент управления качеством. Техническое нормирование. Стандартизация и сертификация в системе качества. Этапы развития управления качеством. Разработка системы управления качеством на предприятии. Внедрение системы менеджмента качества на предприятии. Совершенствование системы менеджмента качества на предприятии. Затраты на обеспечение качества. Оценка соответствия в управлении качеством. Оценка эффективности управления качеством в организации. |
| Результаты освоения дисциплины | На основе знаний современных теорий управления качеством, способен решать профессиональные задачи и осуществлять информационно-аналитическую деятельность по обоснованию и практической реализации стратегических подходов к управлению качеством на предприятии. |
| **Трудоемкость, з. е.** | **4** |
| **Формы отчетности** | **Зачет с оценкой Реферат** |
| **Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины** | |
| Основная литература | 1. Андреева, Н. Н. Управление качеством: учебное пособие / Н. Н. Андреева. - Управление качеством - Санкт-Петербург : Квадро, 2021. - 182 с.  2.Р., Эванс. Управление качеством Электронный ресурс : учебное пособие / Джеймс Эванс Р. ; пер. Э.М. Короткова ; ред. Э.М. Короткова. - Управление качеством,2021-02-20. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 672 c.  3.Воронцова,, Н. В. Управление качеством : учебное пособие / Н. В. Воронцова. Управление качеством - Саратов : Профобразование, 2021. - 154 с. |
| Дополнительная литература | 1.Управление качеством : учебное пособие / Н. А. Сазонникова, Е. Л.  Москвичева, А. В. Керов, Г. А. Галимова. - Управление качеством - Саратов : Профобразование, 2021. - 178 с.  2. Пушкарева, Н. А. Управление качеством : учебное пособие / Н. А. Пушкарева, А. А. Генова, А. В. Бородацкая. - Управление качеством - Макеевка : Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2020. - 200 с. |