

Автономная Некоммерческая Организация Высшего Образования

«Славяно-Греко-Латинская Академия»

|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  Директор Института \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  кандидат философских наук  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Одобрено:  Решением Ученого Совета  от «22» апреля 2022 г. протокол № 5 | УТВЕРЖДАЮ Ректор АНО ВО «СГЛА»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Храмешин С.Н. |

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Управление конфликтам и стрессами

|  |  |
| --- | --- |
| Направление подготовки | 38.03.04 Государственное и муниципальное управление |
| Направленность (профиль) | Государственная, муниципальная служба и кадровая политика |
| Кафедра | международных отношений и социально-экономических наук |
| Форма обучения  Год начала обучения | Очная  2022 |
| Реализуется в семестре | - |

Управление конфликтам и стрессами

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование дисциплины | Управление конфликтам и стрессами |
| Краткое содержание | Сущность и содержание конфликта. Структура и стадии развития конфликта. Причины возникновения конфликтов в организации, конфликтогены. Стратегии поведения, типологизация личностей в конфликте. Методы исследования конфликта. Формы организационных конфликтов. Управление конфликтами. Сущность стресса. Виды стрессов, их особенности. Профессиональные и организационные стрессы. Управление стрессом на рабочем месте. Инструменты управления стрессами. |
| Результаты освоения дисциплины | Опираясь на знания применения системного подхода для решения поставленных задач может выделять проблемную ситуацию, осуществляет ее многофакторный анализ и диагностику, осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации; обнаруживает знания и применяет современные технологии управления конфликтами и стрессами в организациях государственной и муниципальной сферы, способен применять знания в реализации коммуникационного процесса, управления организационной культурой, управления конфликтами и стрессами; обнаруживает знания в области современных инновационных технологий управления персоналом организации, способен применить их в системе управления кадровой политики, оценить результаты и последствия принятых управленческих решений |
| Трудоемкость, з.е. | 6 |
| Форма отчетности | Экзамен |
| Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины | |
| Основная литература | 1. Ильиных С.А. Управление конфликтами учебное пособие / Ильиных С.А.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 282 c. — ISBN 978-5-44971195-3. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/108253.html (дата обращения: 19.04.2023). —  Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/108253>  2.Водопьянова, Н. Е. Стресс-менеджмент: учебник для вузов / Н. Е. Водопьянова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-  06475-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/514353>  3. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом» / Решетникова К.В.. — Москва : ЮНИТИДАНА, 2017. — 175 c. — ISBN 978-5-238-02393-9. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/109193.html (дата обращения: 19.04.2023). — Режим доступа: для авторизир.  пользователей |
| Дополнительная литература | 1.Горьканова, Л. Организационное поведение: практикум / Л. Горьканова ; В. Воробьев. - Оренбург: ОГУ, 2013. - 162 с., экземпляров неограничено  2.Джордж, Дж. М. Организационное поведение. Основы управления :  Учебное пособие для вузов / Джордж Дж. М. - Москва : ЮНИТИДАНА,  2019. - 460 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 5- |
|  | 238-00512-1, экземпляров неограничено  3.Дорофеева, Л. И. Организационное поведение / Л.И. Дорофеева. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 406 с. - ISBN 978-5-4475-5269-5, экземпляров неограничено Красовский, Ю. Д. Организационное поведение / Ю.Д. Красовский. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 487 с. - ISBN 978-5-238-02186-7, экземпляров неограничено  4.Нестерова, О. В. Управление стрессами: Учебное пособие / Нестерова О.  В. - Москва: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. - 320 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4257-0032-2, экземпляров неограничено  5.Резник, С. Д. Организационное поведение: учебник для вузов / С. Д. Резник. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2013. - 458, [1] с.: ил., табл. ; 22. - (Высшее образование). - Гриф: Доп. УМО. - Библиогр.: с. 449-455. - ISBN 978-5-16-004802-4, экземпляров неограничено |