

**Автономная Некоммерческая Организация Высшего Образования**

**«Славяно-Греко-Латинская Академия»**

|  |  |
| --- | --- |
| **СОГЛАСОВАНО**  Директор Института \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  кандидат философских наук  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Одобрено:**  Решением Ученого Совета  от «22» апреля 2022 г. протокол № 5 | **УТВЕРЖДАЮ**  Ректор АНО ВО «СГЛА»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Храмешин С.Н. |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.13 Моделирование и анализ бизнес-процессов**

|  |  |
| --- | --- |
| **Направление подготовки** | **38.03.05 Бизнес-информатика** |
| **Направленность (профиль)** | **Информационная бизнес-аналитика и цифровые инновации** |
| **Кафедра** | **международных отношений и социально-экономических наук** |
| **Форма обучения**  **Год начала обучения** | **Очная**  **2022** |
| **Реализуется в семестре** | **5 курс 3** |

**Б1.В.13 Моделирование и анализ бизнес-процессов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование дисциплины** | **Б1.В.13 Моделирование и анализ бизнес-процессов** | |
| Краткое содержание | Зрелость компании в области процессного управления. Структурная схема процесса. Обоснование эффективности процессного подхода. Проект внедрения процессного подхода. Распределение вероятностей. Автоматизация процессного управления. Организация как система. Сквозные процессы. Критерии выделения сквозных процессов. Подходы к управлению сквозными процессами. Определение системы процессов организации.  Цели разработки системы процессов организации. Различные подходы к построению системы процессов организации. Методика построения системы процессов организации на основе анализа цепочек создания ценности. Разработка модели процессов на верхнем уровне.  Определение процессов подразделений. Согласование границ процессов.  Цели описания бизнес-процессов организации. Объектная модель организации. Архитектура типовой среды моделирования процессов. Структурные модели процессов организации.  Нотации типа Work Flow. Простая блок-схема. Нотация ARIS eEPC. Нотация BPMN. Нотация «Процедура» среды моделирования Business Studio. Культура регламентации в российских компаниях. Минусы регламентации бизнес-процессов. Плюсы регламентации бизнес-процессов. Процессы управления.  Объекты управления в рамках процесса. Разработка показателей для управления процессами | |
| Результаты освоения дисциплины | * Применяет методы и программные средства моделирования и анализа бизнес-процессов организации * Осуществляет визуализацию данных по результатам проведенных исследований организации | |
| Трудоемкость,  з.е. | 4 | |
| Формы  отчетности | Экзамен | |
| Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины | |
| Основная литература | 1. Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление Электронный ресурс / Зуева А. Н. : учебное пособие. Москва : РТУ МИРЭА, 2020. - 157 с. - ISBN 978-5-7339- 1550-0 2. Кравченко, А. В. Моделирование бизнес-процессов Электронный ресурс / Кравченко А. В., Драгунова Е. В., Кириллов Ю. В. : учебное пособие. - Новосибирск : НГТУ, 2020. - 136 с. - Утверждено Редакционно-издательским советом университета в качестве учебного пособия. - ISBN 978-5-7782-4159-6 3. Моделирование бизнес-процессов на предприятиях АПК Электронный ресурс / Худякова Е. В., Бондаренко А. М., Качанова Л. С., Кушнарёва М. Н., Горбачев М. И. : учебник для во. - Санкт-Петербург : Лань, 2020. - 172 с. - Учебник содержит сведения, необходимые для формирования профессиональных компетенций при подготовке магистров прикладной информатики в АПК, и рекомендуется Научно-методическим советом по экономико-управленческой подготовке кадров для сельского, лесного и рыбного хозяйства. | |
| Дополнительная литература | 1. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.B. Назаренко, Д.В. Запорожец, О.Н. Бабкина. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 179 с. : ил. - http://biblioclub.ru/. - Библиогр. в кн 2. Моделирование бизнес-процессов Электронный ресурс : учебное пособие / О.Н. Бабкина / Д.В. Запорожец / А.Н. Байдаков / О.С. Звягинцева / А.В. Назаренко. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 180 c. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks 3. Пятецкий, В.Е. Моделирование и регламентация бизнеспроцессов с использованием Business Studio 4. Электронный ресурс : практикум / М.А. Поддубный / Л.Н. Калошина / В.Е. Пятецкий. Моделирование и регламентация бизнес-процессов с использованием Business Studio 4,2019-09-01. - Москва : Издательский Дом МИСиС,2017. - 77 c. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. ISBN 978-5-906846-58-7   4. Раднаева, С. Э. Моделирование бизнес-процессов Электронный ресурс / Раднаева С. Э., Мункуева И. С. : учебно-методическое пособие. - Улан-Удэ : БГУ, 2019. - 82 с. - Утверждено к печати редакционно-издательским советом Бурятского государственного университета. - ISBN 978-5-9793-1348-1 | |